

رفتار دانشی شهروندی: نقش یادگیری صلاحیت های رفتار دانشی شهروندان در اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر

ایرج سلطانی^۱، محمدحسین مشرف جوادی^۲، علیرضا برازی^۳

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۰۶/۲۰

تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۰۳/۰۷

چکیده

هدف: مقاله حاضر با هدف سنجش سطح بلوغ رفتار دانشی شهروندان شهر اصفهان در فرایند اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر تهیه شده است. **روش:** این تحقیق توصیفی و از نوع پیمایشی است. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه (محقق ساخته) استفاده شده است. برای تهیه پرسشنامه دیدگاهها و نظریات موجود مورد بررسی قرار گرفت، کلیه ابعاد، مولفه ها و شاخص های مورد نظر استخراج و با استفاده از تکنیک دلفی چک لیست های اولیه تهیه و برای نظر خواهی در مورد درجه تناسب و اهمیت شاخص ها، میان خبرگان توزیع شد. پس از جرح و تعدیل و تعیین اعتبار محتوا و پایایی با استفاده از تکنیک اعتبار سازه و رویکرد تحلیل عاملی، نتیجه در قالب پرسشنامه نهایی تهیه و مورد استفاده قرار گرفت. جامعه آماری شامل اساتید و کارکنان دانشگاهها و مراکز آموزشی، پژوهشی شهر اصفهان بود. از میان آنها تعداد ۳۷۹ نفر به عنوان نمونه آماری به روش تصادفی ساده-با توجه به معیارهای ورود به پژوهش- انتخاب شدند. اطلاعات بدست آمده با استفاده از روش های تحلیل عاملی و مدل یابی معادلات ساختاری مورد تحلیل قرار گرفت. **یافته ها:** بر اساس یافته های تحقیق سلامت و بهداشت فردی، کار آفرینی، مهارت فردی به ترتیب به عنوان ۳ اولویت مولفه های رفتار دانشی شهروندان گزارش شد و از میان ۱۳۵ شاخص رفتاری، آگاهی از شاخص های سلامت اجتماعی، محیط زندگی سالم، سلامت عاطفی، سلامت شغلی به عنوان اولویت های کلیدی شاخص رفتار دانشی شهروندان شهر اصفهان در بعد سرمایه انسانی (فردی) و مشارکت اجتماعی و مشارکت در انتقال میراث دانش شهری، استفاده از توانایی ها و شایستگی های دیگران، آگاهی از عوامل مربوط به رفاه اجتماعی، آگاهی از سرویس های توسعه شبکه های اجتماعی (سمن ها و ...)، شناخت عوامل گرایش به اعتیاد و سایر آسیب های اجتماعی، به عنوان پنج اولویت کلیدی شاخص رفتار دانشی شهروندان شهر اصفهان در بعد سرمایه انسانی (جمعی) گزارش شد. **نتیجه گیری:** یافته های تحقیق نشان داد شهروندان شهر اصفهان در سطح دوم بلوغ رفتار دانشی شهروندی قرار دارند.

کلید واژه ها: شهروند دانشی، رفتار دانشی، اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر

۱. استاد یار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اصفهان، اصفهان، ایران

۲. استاد یار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اصفهان، اصفهان، ایران

۳. نویسنده مسئول: دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، پژوهشگاه شاخص پژوه، تهران، ایران، پست الکترونیک:

abarazi@yahoo.com

مقدمه

اعتیاد یکی از مهمترین مشکلات اجتماعی، اقتصادی و بهداشتی است که عوارض ناشی از آن تهدیدی جدی برای جامعه بشری محسوب شده و موجب رکود اجتماعی در زمینه‌های مختلف را فراهم ساخته است. حل مشکلات ناشی از اعتیاد، نیازمند تغییر در شیوه‌های تفکر سیستمی است چرا که شیوه‌های پیشین اندیشیدن به این مسئله دیگر جواب‌گو نخواهد بود و چه بسا نوع نگاه گذشته نگر به این مسئله، پیچیدگی آن را دو چندان خواهد کرد. در عصر کنونی به نظر می‌رسد، یکی از اثربخش‌ترین راه‌های پرداختن به مسائل و مشکلات پیش رو، داشتن نگاه و رویکرد دانش محور به حل مسائل است. رویکردی نوین که هر چند ریشه در تفکرات و ادبیات کهن داشته اما در دهه‌های اخیر در مفاهیم توسعه اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، سیاسی و ... مورد توجه قرار گرفته و موجبات پیدایش مفاهیمی همچون شهر دانش محور، دالان‌های دانشی، شهروند دانشی و رفتار دانشی و ... شده است.

رفتار دانشی شهروندان^۱ یکی از مفاهیم توسعه دانش شهری است که اخیراً مورد توجه جدی برخی از صاحب‌نظران حوزه‌های علوم اجتماعی و توسعه شهری قرار گرفته است. اگر شهروندان یک شهر، دانش محور باشند، می‌توانند در اقتصاد جهانی رقابت کنند (ارگازاکیس و ساراس^۲، ۲۰۰۴). به واسطه بهبود و رشد عملکرد آنان به عنوان عضوی از اجتماع، همبستگی اجتماعی افزایش یافته (گونزالس، ویلهلمی، کاوازوس و مارتینز^۳، ۲۰۱۲) و نرخ و شیوع جرم نیز کاهش می‌یابد و توزیع درآمد در اجتماع نیز بهبود خواهد یافت (گارسیا و مارتینز^۴، ۲۰۱۵). بدون شک رابطه گسترده‌ای بین شهروند و شهر وجود دارد و می‌توان اذعان نمود که بین توسعه شهر و سرمایه انسانی نیز رابطه قوی تری وجود دارد. تحقق رشد و توسعه بدون توجه به توسعه دانشی شهروندان به عنوان سرمایه‌های انسانی شهر امکان‌پذیر نخواهد بود. چرا که رفتار دانشی شهروندان، نیروی محرکه حرکت ماشین اجتماعی شهر بوده و به عنوان رفتار مطلوب یک شهروند تلقی می‌گردد. رفتار

1. Citizens' Knowledge Behavior
2. Ergazakis, & Psarras

3. Gonzales, Wilhelmy, Cavazos, & Martinez
4. Garcia and Martinez

دانشی شهروندان، مشارکت آنان را در تمامی برنامه‌های سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و... شهر فراهم می‌سازد (ساتان^۱، ۲۰۰۸). این رفتارها در واقع رفتارهایی خودانگیخته، همکارانه و حمایتی است و رضایت و خشنودی شهروندان را در مقابل ادای دین آنان به مسئولیت‌های اجتماعی در پی خواهد داشت (مارتینز، ۲۰۰۶). بر این اساس مفهوم "شهروند دانشی" به عنوان یکی از کلیدی‌ترین مفاهیم در توسعه دانش محور مورد توجه قرار گرفته و به تدریج در ادبیات توسعه دانشی شهر وارد شده است. توجه به این مفهوم بر پایه یک نگاه سیستماتیک از سرمایه اجتماعی - ارتباطی است که ریشه آن منبعث از پژوهش‌های نسل سوم مدیریت دانش است. در مقایسه با نسل‌های پیشین مدیریت دانش، نسل سوم به خاطر سیستماتیک بودن و تجزیه و تحلیل تحولات اجتماعی به طور قابل توجهی برجسته تر است. این نسل مدیریت دانش، آموزش را به عنوان عامل اصلی تشخیص جامعه دانشی از جامعه اطلاعاتی مورد تاکید قرار می‌دهد (گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳).

در تعریف شهروند دانشی، مارتینز (۲۰۰۶) شهروند دانش محور را ابتدا به عنوان یک عامل سازنده و توسعه‌دهنده ارتباط تعریف کرده و آن را نوعی از رهبری شهروندان با مجموعه‌ای از مهارت‌های برجسته می‌داند که (در آن) ارزش‌های ایجاد شده مورد تبادل قرار می‌گیرند، شهروندان قادر به مدیریت دانش خود هستند و به طور همزمان در مدیریت دانش شهر خود مشارکت دارند. ارگازاکیس و ساراس (۲۰۰۴) نیز نوآوری قوی و پویا، اقتصاد پایدار، خدمات آموزشی بهتر، وجود شهروندان دانشی و عواملی از این قبیل را به عنوان سودمندی‌های شهر دانش بنیان مورد توجه قرار می‌دهند. در نظر ساتان (۲۰۰۸) شهروند دانش محور به وسیله فرهنگ اشتراک دانش شناخته می‌شود و رضایت‌مندی از مشارکت در آموزش مستمر کلید اصلی این چالش است. اسمیت و مک کین^۲ (۲۰۰۳) نیز، رفتار دانشی شهروندان در سه سطح رفتار اشتراک دانش، مدیریت دانش فردی، یادگیری مستمر (مادام العمر) طبقه‌بندی می‌کنند. هوسپرز^۳ (۲۰۰۳) در فهرست مربوط به

ویژگی های رفتار شهروندی به اهمیت داشتن یک شهروند دانشی تاکید می کند و بر این باور است که شهروند دانش محور فردی است محقق، دقیق، مقاوم و پیگیر مسیرهای مختلف برای یافتن راه حل های مختلف، تا بتواند راه حل مشکلی را بیابد، گزینه های مختلفی را در برخورد با یک مسئله ارایه دهد و توانایی خلاقانه ای را در جستجوی روش های نوین انجام کارها داشته باشد. لانگ ورت^۱ (۲۰۰۳) نیاز به توسعه فنون و مهارت های رهبری و مدیریت را برای شهروندان دانشی ضروری می داند. مارتینز (۲۰۰۶) مواردی همچون "داشتن قابلیت های مسئولیت مدنی، تحمل، همبستگی و خود انگیزی را به عنوان ویژگی های اصلی شهروند دانشی مورد توجه قرار می دهد و کاریلو (۲۰۰۶) نیز به داشتن دانش و توانایی دیجیتالی شهروندان برای اداره دانش شهر تاکید دارد. پنکو^۲ (۲۰۱۱) شهروند دانشی را کسی می داند که با فناوری آشناست، استعدادها را می شناسد و دارای تحمل و بردباری است. این موضوع در واقع همان چیزی است که فلوریدا^۳ (۲۰۰۷) در خصوص توسعه اقتصادی مناطق / شهر و متاثر از سه عامل مهم یعنی فناوری، استعداد، تحمل و بردباری مورد اشاره قرار داده است. گارسیا و مارتینز (۲۰۱۳)، گونزالس، ویلهلمی، کاوازوس و مارتینز (۲۰۱۲) نیز مشارکت شهروندان را به عنوان یک عامل اساسی در تحولات اجتماعی معرفی نموده اند. آن ها بر این باورند که چگونه مشارکت شهروندان بر روی تصمیمات حکومتی و توسعه اجتماعی شهر تاثیر می گذارد.

نگاهی اجمالی به پیشینه تحقیق نشان می دهد، در راستای ورود به مباحث اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر و روان گردان ها، و اهداف بلند مدت آن به عنوان یک تفکر و اندیشه نوین در رویارویی با آن، ضرورت دارد قبل از تدوین و اجرای برنامه و سیاست های مربوط به اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر، در گام اول نسبت به سنجش سطح بلوغ رفتار دانشی شهروندان اقدام و سپس متناسب با هر سطح نسبت به آموزش و یادگیری رفتار دانشی شهروندی به عنوان پیش زمینه مشارکت آنان در فعالیت های مبارزه با مواد مخدر اقدام نمود. از آنجا که شهر اصفهان از نظر شاخص های توسعه شهری و ویژگی های

1. Longworth
2. Penco

3. Florida

شهر خلاق (عباسیان و دلیری، ۱۳۹۱) از نظر شاخص‌های رفتار دانشی شهروندی (برازی، ۱۳۹۵) در رتبه سوم، از نظر توسعه اجتماعی در رتبه دوم (فیروزآبادی، حسینی و قاسمی، ۱۳۹۰) از میان ۳۱ استان کشور برخوردار است در حالی که از نظر سرمایه اجتماعی در سطح پایین تری قرار دارد. با عنایت به لزوم مشارکت شهروندان در فعالیت‌های پیشگیری از اعتیاد، و با توجه به این که شهر اصفهان جایگاه متوسطی در خصوص مشارکت شهروندان در فعالیت‌های پیشگیرانه برخوردار است و همچنین سهولت دسترسی به جامعه آماری مورد مطالعه و ...، در این تحقیق شهر اصفهان جهت مطالعه انتخاب شد. این پژوهش با مطالعه دیدگاه‌ها و نظریات موجود در حوزه رفتار دانشی شهروندان و تهیه فهرست رفتار دانشی، سطح بلوغ رفتار دانشی شهروندان شهر اصفهان مورد بررسی قرار داده که برخی از ویژگی‌های رفتار دانشی شهروندان از دیدگاه محققین در جدول ۱ ارائه شده است.

جدول ۱: ویژگی‌های برجسته شهروند دانشی از دیدگاه محققین

متغیرها	محققین
آگاهی	هوسپرز، ۲۰۰۳؛ کوری و ویلسون ^۱ ، (۲۰۰۶)، (اسمعیلی، میردامادی و حسینی، ۱۳۹۲؛ ویسی و زرنديان، ۱۳۹۱)، (راصد و همکاران، ۱۳۹۵)
حقوق شهروندی	(اسکولز ^۲ و همکاران، ۲۰۱۶)، (قوامی فر و بیگ، ۱۳۸۷)
ارتباطات	(رمی ^۳ ، ۱۹۸۰؛ گارسیا و مارتینز ^۴ ، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)، (خدارحم، بزی و اسماعیل زاده، ۱۳۸۹)
ارزیابی خود	(کاریلو ^۵ ، ۲۰۱۰؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
استفاده از تکنولوژی	(هوسپرز، ۲۰۰۳)، (تقی زاده، ذاکری و تقی زاده، ۱۳۹۱)
اشتراک دانش	(رمی، ۱۹۸۰؛ ارگازاکیس و ساراس ^۶ ، ۲۰۰۶؛ وان ویندن ^۷ و همکاران، ۲۰۰۷؛ کاریلو، ۲۰۱۰؛ گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز ^۸ ، ۲۰۱۲؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵؛ اسکولز و همکاران، ۲۰۱۶)، (قوامی فر و بیگ، ۱۳۸۷)
انسجام اجتماعی	(کاریلو، ۲۰۱۰؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)

1. Cory & Wilson
2. Schulz
3. Remy
4. Garcia & Martinez

5. Carrilo
6. Ergazakis & Psarras
7. Van Winden
8. Gonzales & Wilhelmy

جدول ۱: ویژگی های برجسته شهروند دانشی از دیدگاه محققین

متغیرها	محققین
بحث و گفتگو (مذاکره)	(گولدبرگ ^۱ ، پاشر ^۲ و دوایر ^۳ ساگی، ۲۰۰۶؛ کوری و ویلسون، ۲۰۰۶)
برابری و عدالت	(وان ویندن و همکاران، ۲۰۰۷؛ گونزالس و ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز، ۲۰۱۲)
بهداشت و سلامت	(گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز، ۲۰۱۲؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)، (خلیفه، ۱۳۹۰؛ ویسی و زرنديان، ۱۳۹۱)
تحمل پذیری	(ارگازاکیس و ساراس، ۲۰۰۶؛ گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز، ۲۰۱۲؛ یاگیت کانلار ^۴ و سارمین ^۵ ، ۲۰۱۲؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
ترغیب علایق	(رمی، ۱۹۸۰)
زبان	(هوسپرز، ۲۰۰۳)
تفکر انتقادی	(خلیفه، ۱۳۹۰)
تنوع	(وان ویندن و همکاران، ۲۰۰۷؛ یاگیت کانلار و سارمین، ۲۰۱۲؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
فضای عمومی	(گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
فعالیت های هنری	(هوسپرز، ۲۰۰۳)
خودانگیزی	(دوایر، پاشر و گولدبرگ، ۲۰۰۶)
سواد اطلاعاتی	(کاریلو، ۲۰۱۰؛ اسکولز و همکاران، ۲۰۱۶)، (قوامی فر و بیگ، ۱۳۸۷)
دسترسی به اطلاعات	(رمی، ۱۹۸۰؛ وان ویندن و همکاران، ۲۰۰۷؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
دقت	(هوسپرز، ۲۰۰۳)
شبکه سازی	(ارگازاکیس و ساراس، ۲۰۰۶)
عزت نفس	(کاریلو، ۲۰۱۰)
فعالیت های اختیاری	(گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
قضاوت	(رمی، ۱۹۸۰)
کار آفرینی	(گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
محقق بودن	(هوسپرز، ۲۰۰۳)
مدیریت خود	(هوسپرز، ۲۰۰۳)
مسئولیت پذیری	(هوسپرز، ۲۰۰۳؛ دوایر، پاشر و گولدبرگ، ۲۰۰۶؛ یاگیت کانلار و سارمین، ۲۰۱۲؛ اسکولز و همکاران، ۲۰۱۶)، (خلیفه، ۱۳۹۰؛ خوارزمی، ربانی و امیرفضلی، ۱۳۹۳؛ نوابخش و ثابتی، ۱۳۹۳)

1. Goldberg
2. Pasher
3. Dvir

4. Yigitcanlar
5. Sarimin

جدول ۱: ویژگی‌های برجسته شهرونددانشی از دیدگاه محققین

متغیرها	محققین
مشارکت اجتماعی	(رمی، ۱۹۸۰؛ ارگازاکیس و ساراس، ۲۰۰۶؛ یاگیت کانلار و سارمین، ۲۰۱۲؛ گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز، ۲۰۱۲؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵؛ اسکولز و همکاران، ۲۰۱۶)، (صمیمیان و کرکه‌آبادی، ۱۳۹۳)
مقاومت	(هوسپرز، ۲۰۰۳)
مهارت و خلاقیت	(رمی، ۱۹۸۰؛ هوسپرز، ۲۰۰۳؛ ارگازاکیس و ساراس، ۲۰۰۶؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳؛ اسکولز و همکاران، ۲۰۱۶)، (خلیفه، ۱۳۹۰)، (خوارزمی، ربانی و امیرفضلی، ۱۳۹۳)
همبستگی	(دوایر، پاشر و گولدربرگ، ۲۰۰۶؛ گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز، ۲۰۱۲؛ یاگیت کانلار و سارمین، ۲۰۱۲؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
همدلی	(هوسپرز، ۲۰۰۳)
همکاری	(گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳، ۲۰۱۵)
هویت	(اسکولز و همکاران، ۲۰۱۶)
یادگیری مستمر و آموزش	(هوسپرز، ۲۰۰۳؛ گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز، ۲۰۱۲؛ گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۳)، (نوابخش و ثابتی، ۱۳۹۴؛ خوارزمی و ربانی امیرفضلی، ۱۳۹۳؛ صمیمیان و کرکه‌آبادی، ۱۳۹۳؛ خدارحم، بزوی و اسماعیل‌زاده، ۱۳۸۹)

جهت دستیابی به فهرست ویژگی‌ها و صلاحیت‌های رفتار دانشی شهروندان، ضرورت دارد در گام اول محتوای الگوهای مربوط به صلاحیت‌ها و شایستگی‌های شهروندان دانشی مورد بحث قرار گیرد و سپس فهرست مقدماتی ارائه شود. طبقه‌بندی‌هایی که در ادامه مورد اشاره قرار می‌گیرند مبنای تهیه فهرستی از ویژگی‌های شهروندان در مباحث بعدی این تحقیق است. این طبقه‌بندی‌ها مستقیماً از صلاحیت‌ها و شایستگی‌های شغلی برگرفته شده است. موسسه سنترفِر^۱ (۲۰۰۵) نوعی از طبقه‌بندی را ارائه می‌دهد که برگرفته از مطالعات یک موسسه مکزیکی بنام موسسه استانداردسازی و گواهی صلاحیت^۲ است. در این طبقه‌بندی به بررسی سه نوع شایستگی یا استعداد پرداخته می‌شود. نوع اول شایستگی‌های اصلی یا رفتار اولیه لازم برای هر شغل است. نوع دوم مربوط به شایستگی‌ها و صلاحیت‌های عمومی است. یعنی عملکردهایی که برای مشاغل مختلف قابل استفاده بوده و نیازمند یک شاخصه مدرک تحصیلی است و به یک فعالیت خاص مربوط است.

نوع سوم شامل صلاحیت‌ها و شایستگی‌های خاصی است که به عملکرد انجام شده در هر زمینه شغلی و تخصصی دقیق ارتباط دارد (گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۵). طرح بررسی و مطالعه توسعه و انتخاب صلاحیت‌های کلیدی (که به نام دسکو^۱ معروف است) برای طبقه‌بندی صلاحیت‌ها، سه ویژگی یا سه شرط اساسی و به هم مرتبط را پیشنهاد می‌کند که عبارتند از: اقدام مستقل، استفاده از ابزارها به طور متقابل و تعاملی، فعالیت در گروه‌های اجتماعی. پروژه آموزش شهروند دموکراتیک^۲ نیز شایستگی‌ها و صلاحیت‌های شهروند دانشی را در سه گروه طبقه‌بندی می‌کند. شایستگی‌ها و صلاحیت‌هایی که ۱- جنبه شناختی دارند؛ ۲- جنبه احساسی و عاطفی دارند؛ و ۳- با انجام عمل یا اقدام ارتباط دارند. یکی دیگر از طبقه‌بندی‌های مربوط به صلاحیت‌ها و شایستگی‌های شهروندان دانشی، طبقه‌بندی مربوط به "شایستگی‌های کودکان در مدارس کلمبیا" است. این طبقه‌بندی سه گروه عمده از صلاحیت‌ها را تفکیک ارائه می‌کند که عبارتند از: شایستگی‌ها و صلاحیت‌ها برای ۱- زندگی مسالمت‌آمیز؛ ۲- مشارکت و مسئولیت مدنی؛ ۳- تنوع، هویت و ارزیابی تفاوت‌ها. هر کدام از این سه گروه خود در برگیرنده پنج بخش از شایستگی‌ها و صلاحیت‌ها هستند که شاکله رفتار دانشی یک شهروند را تشکیل می‌دهند. علاوه بر این، کمیسیون بین‌المللی آموزش نیز طرح طبقه‌بندی صلاحیت‌های رفتار شهروند دانشی را ارائه نموده و بر اساس آن یک بنیاد چهار وجهی "یادگیری" را برای طبقه‌بندی شایستگی‌ها و صلاحیت‌های رفتار شهروند دانشی مورد توجه قرار داده است. این چهار وجه بیان‌کننده مواردی همچون "یادگیری برای دانستن و آگاهی، یادگیری برای انجام دادن کارها، یادگیری برای زندگی مشترک و یادگیری برای بودن" می‌باشد (گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۵). مدل دیگر در بررسی و طبقه‌بندی رفتار دانشی، مدل سرمایه است. این مدل شهر را به عنوان یک سیستم سرمایه می‌بیند. یک سیستم سرمایه شامل تمام اشکال ارزش اجتماعی است و دارایی‌های مشهود و نامشهود است. کاریلو بر این باور است که به واسطه وجود انواع مختلف دانش (موضوع، جریان و محیط) یک شهر، رویکردها و روش‌های مختلفی وجود دارند. پارامترهایی که

1. DeSeCo (Development and Selection of Key Competences study)

2. EDC

دانش را مشخص می‌کنند، شهر را در موقعیت شهر دانش قرار می‌دهند. کاریلو از رویکرد توسعه دانش محور نشان داده که ایجاد استراتژی یک شهر دانش، شامل مشخص کردن سیستم ارزشی است که طبق آن شهر به اجرای عملیات می‌پردازد، ابعاد مهم سیستم را مشخص می‌کند (دانش اصلی) و این ابعاد را به سیستمی تبدیل می‌کند که موجب اجرایی و عملیاتی شدن آن می‌شود (کاریلو، ۲۰۱۰).

به منظور بهره‌گیری از چارچوب نظری سیستم سرمایه در این تحقیق از طرح طبقه‌بندی سرمایه "مک سی"^۱ استفاده شده است. این چارچوب مبتنی بر مدل اقتصاد دانشی است که شامل ارزیابی ارزش محور است که بر اساس آن توسعه آینده شهر از طریق ترکیب و تبادل سرمایه‌های موجود، چه سنتی و چه دانش محور، امکان‌پذیر می‌شود. در سیستم سرمایه، به سه نوع سرمایه کلی اشاره شده است. سرمایه‌های اصلی (بزرگ)، سرمایه‌های انسانی و سرمایه‌های ابزاری. ذیل هر کدام از این سرمایه‌ها دو نوع سرمایه قرار می‌گیرد که در هر کدام، ابعاد اصلی سرمایه‌ها (۸ بعد) مورد اشاره قرار گرفته است. این هشت بعد سرمایه عبارتند از: سرمایه هویت^۲، سرمایه هوش^۳، سرمایه مالی^۴، سرمایه ارتباطی (رابطه‌ای)^۵، سرمایه انسانی^۶ (بعد فردی)، سرمایه انسانی^۷ (بعد اجتماعی)، سرمایه ابزاری^۸ (ملموس)، سرمایه ابزاری^۹ (ناملموس).

این تحقیق در راستای پاسخ‌گویی به این سوال که شهروندان دانشی چه ویژگی‌ها و صلاحیت‌های رفتاری دارند؟ در این مقاله ویژگی‌ها و صلاحیت‌های رفتار دانشی شهروندان در بعد سرمایه انسانی مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته است. با توجه به این که ویژگی‌ها و صلاحیت‌های شهروندان دانشی در تمامی ابعاد دارای گسترده‌گی زیادی بود، ضرورت داشت نسبت به طبقه‌بندی اقدام شود. برای ارائه یک طرح طبقه‌بندی در خصوص ویژگی‌های رفتار دانشی شهروندان، بر اساس سیستم ارزشی حاکم بر شهر دانش محور سیستم سرمایه اقدام شد. در ادامه ویژگی‌های بدست آمده از مطالعات صورت گرفته

1. MAKCI (Most Admired Knowledge City)
2. Identity Capital
3. Intelligence Capital
4. Financial Capital

5. Relational Capital
6. Human Individual Capital
7. Human Collective Capital
8. Instrumental – Material Capital
9. Instrumental – Knowledge Capital

در قالب فهرستی تلفیق و تنظیم شد که در این بخش ویژگی های رفتار دانشی شهروندان در بعد سرمایه انسانی مورد اشاره قرار گرفته است. در خصوص تعیین سطح بلوغ رفتار دانشی شهروندان شهر اصفهان و پاسخ گویی به این سوال که شهروندان شهر اصفهان از نظر کسب صلاحیت ها و ویژگی های رفتار دانشی در چه سطحی از بلوغ دانشی قرار دارند، در این تحقیق سه سطح ارزیابی ملاک عمل قرار گرفت. این سطوح سه گانه بر اساس سه متغیر مورد ارزیابی قرار می گیرند: آگاهی: آگاهی یا حدی که بر اساس آن فرد می داند که یک مهارت یا فن معین را به دست آورده است؛ استقلال: حدی که بر اساس آن فرد قادر به انجام کاری به تنهایی است؛ و تناسب عملکرد یا تثبیت و قابلیت تکرار عملکرد مناسب توسط فرد.

جدول ۲: سطوح سه گانه بلوغ دانشی شهروندان

معیارها	سطح ۱	سطح ۲	سطح ۳
آگاهی	عدم صلاحیت غیر آگاهانه (عدم اطلاع از نبود شایستگی رفتار)	عدم صلاحیت آگاهانه (آگاهی از نبود صلاحیت)	صلاحیت و شایستگی با تمرکز دقیق
استقلال	فرد نیازمند کمک و مشاوره می باشد تا صلاحیت و شایستگی را ایجاد کند.	فرد وابسته به رهنمودهای کمکی است	فرد از لحاظ عملکرد مستقل است
ثبات و سازگاری عملکرد	عملکرد ناسازگار و بی ثبات است	عملکرد نشان دهنده مقدار ثبات و سازگاری است.	عملکرد با ثبات است

روش

جامعه، نمونه و روش نمونه گیری

تحقیق حاضر از نظر هدف یک تحقیق کاربردی و از نظر روش توصیفی و از نوع پیمایشی است. برای گردآوری داده ها از پرسش نامه استفاده شد. برای طراحی پرسش نامه و تأیید شاخص ها و مولفه های تحقیق، ابتدا با استفاده از تکنیک دلفی چک لیست های اولیه طراحی شد. در گام اول بر اساس مطالعه دیدگاه ها و نظریات موجود تمام ابعاد، مولفه ها و

شاخص‌های مورد نظر استخراج و برای نظرخواهی در مورد آن‌ها، در اختیار ۳۵ نفر از خبرگان، کارشناسان و اساتید مسلط به موضوع تحقیق قرار گرفت. پس از تکمیل و دریافت نظرات ارائه شده، اطلاعات و نظرات مورد بازبینی قرار گرفت. نظرات نزدیک به هم یا جزء و کل در هم ادغام و نظرات و دیدگاه‌های مشابه و تکراری حذف شد و چک لیست اولیه شامل ابعاد، مولفه‌ها و شاخص‌های تحقیق تهیه و مجدداً در اختیار خبرگان قرار گرفت و از آنان درخواست شد نسبت به تعیین تناسب و اهمیت هر شاخص با درج نمره از ۱ تا ۵ نظرات خود را اعلام نمایند. در گام سوم نظرات ارائه شده گردآوری و در نرم‌افزار آماری **spss** جهت اقدامات بعدی تحقیق وارد شد. پس از بررسی اطلاعات، چک لیست نهایی پس از تعیین روایی محتوا و اعتبار در قالب پرسش‌نامه نهایی (۱۵۰ سوال) تهیه و مورد استفاده قرار گرفت. اعتبار محاسبه شده از طریق محاسبه آلفای کرونباخ برای سرمایه انسانی ۰/۸۵ به دست آمد. روایی آن نیز از طریق روایی اعتبار سازه به دست آمد. به منظور بررسی و تجزیه و تحلیل اطلاعات گردآوری شده از نرم‌افزار آماری **SPSS24** و **LISREL8.8** و روش‌های آمار توصیفی و روش‌های تحلیل عاملی تائیدی استفاده شده است.

۲۱

21

جامعه آماری تحقیق، نیروی جنبشی تولید دانایی شهر بوده که شامل اساتید و کارکنان دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی-پژوهشی (همچون دانشگاه‌های اصفهان، علوم پزشکی، صنعتی، آزاد اسلامی، پیام نور و هنر) شهر اصفهان بود. تعداد آن‌ها بر اساس آخرین نتایج سرشماری ۲۳۹۴۰ نفر بوده است. به منظور برآورد حجم نمونه از نرم‌افزار **SPSS Sample Power** ۱ استفاده شد. با مدنظر قرار دادن حداکثر متغیرهای مستقل اثرگذار بر متغیرهای وابسته درگیر در مدل‌های رگرسیونی پژوهش و درصد خطای ۵٪/ توان ۰/۸۰ و حجم اثر ۰/۸ حجم نمونه تعداد ۳۹۷ نفر تعیین گردید.

۱. این نرم‌افزار با در نظر گرفتن عوامل تاثیرگذار بر حجم نمونه در موقعیت‌های مختلف و متناسب با روش‌های آماری تحلیل-داده حجم بهینه نمونه را برآورد می‌کند.

یافته‌ها

با توجه به نتایج تحقیق، برآوردهای مربوط به روایی عاملی و اعتبار ابزار بر اساس نظر خبرگان درباره مولفه‌ها و شاخص‌های تحقیق نشان داد با توجه به مقدار χ^2/df محاسبه شده، جذر برآورد واریانس خطای تقریب (RMSEA) در مدل ارائه شده، میزان شاخص‌های GFI، AGFI، CFI و NFI داده‌های این پژوهش با ساختار عاملی این مقیاس‌ها برازش نسبتاً مناسبی داشته و این موضوع بیانگر همسویی سؤالات با متغیرهای سرمایه هویت، هوش، مالی، انسانی در هر دو بعد جمعی و فردی، رابطه‌ای و ابزاری بود. مقادیر برآورده شده مربوط به بارهای عاملی و واریانس تبیین شده ابعاد متغیرهای مذکور نشان داد بارهای عاملی مربوط به همه معرف‌های ابعاد سرمایه در وضعیت مطلوبی قرار داشته و همبستگی "ابعاد سرمایه با معرف‌های آن ابعاد در حد متوسط به بالا برآورد شدند و در نتیجه ابزار سنجش این مولفه‌ها از اعتبار عاملی برخوردار است. نتایج به دست آمده در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول ۳: شاخص‌های برازش و اعتبار مدل و بارهای عاملی ابعاد سرمایه

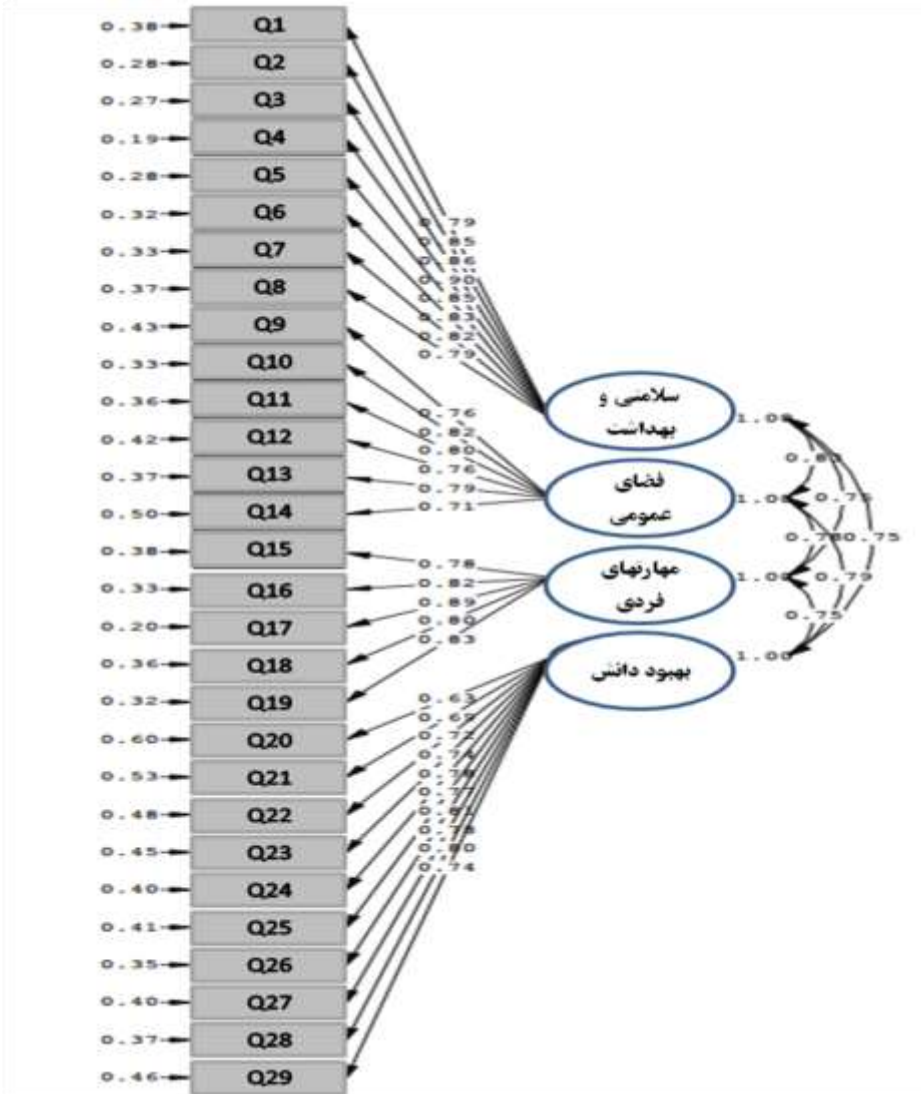
متغیر	(χ^2/df)	(RMSEA)	(GFI)	(AGFI)	(CFI)	(NFI)	بار عاملی	R^2
سرمایه انسانی بعد فردی	۳/۵۴	۰/۰۸۵	۰/۸۰	۰/۷۶	۰/۹۸	۰/۹۷	۰/۷۹	۰/۶۳
سرمایه انسانی بعد جمعی	۳/۴۲	۰/۰۸۱	۰/۸۹	۰/۸۵	۰/۹۸	۰/۹۸	۰/۷۸	۰/۶۲

مولفه‌ها و شاخص‌های مربوط به بعد سرمایه انسانی (بعد فردی) در جدول ۴ ارائه شده است.

جدول ۴: مولفه‌ها و شاخص‌های مربوط به بعد سرمایه انسانی (بعد فردی)

مؤلفه‌ها	شاخص‌ها
سلامتی و بهداشت فردی	Q1 آگاهی از شاخص‌های سلامت جسمانی و برخوردار بودن از آن‌ها
	Q2 آگاهی از شاخص‌های سلامت عاطفی و برخوردار بودن از آن‌ها
	Q3 آگاهی از شاخص‌های محیط زندگی سالم و برخوردار بودن از آن‌ها
	Q4 آگاهی از شاخص‌های سلامت اجتماعی و به کارگیری آن‌ها
	Q5 آگاهی از شاخص‌های سلامت شغلی و به کارگیری آن‌ها
	Q6 آگاهی از شاخص‌های امید به زندگی و به کارگیری آن‌ها
	Q7 آگاهی از شاخص‌های کیفیت تغذیه و به کارگیری آن‌ها
	Q8 آگاهی از عادات ورزشی، تغذیه و بهداشت و به کارگیری آن‌ها
توجه به فضای عمومی	Q9 آشنایی با مفهوم عمل جمعی- هماهنگی و همکاری و به کارگیری آن‌ها
	Q10 آگاهی از منافع و سودمندی توسعه فضای عمومی
	Q11 مشارکت در فعالیت‌های جمعی، فرهنگی و اقتصادی شهر خود
	Q12 آگاهی از روش‌های متنوع حمل و نقل و استفاده بهینه از آن‌ها
	Q13 آگاهی از مشکلات فضای عمومی شهر خود و مشارکت در جهت حل آن‌ها
	Q14 آگاهی از محصولات و خدمات شهر خود و شیوه‌های دسترسی به آن‌ها
توسعه مهارت‌های فردی	Q15 شناخت مهارت‌های ارتباطی و استفاده مناسب از آن‌ها
	Q16 شناخت مهارت‌های کار گروهی و استفاده مناسب از آن‌ها
	Q17 شناخت مهارت‌های زندگی و استفاده مناسب از آن‌ها
	Q18 داشتن توانایی کنترل هیجانات، شناسایی و ابراز احساسات خود
	Q19 داشتن مهارت خود انگیزشی و استفاده مناسب از آن‌ها
	Q20 برخوردار بودن از اعتبارنامه تحصیلی حداقلی (لیسانس)
بهبود دانش فردی	Q21 اشتیاق به توسعه دانش حرفه‌ای خود
	Q22 تسلط داشتن به زبان انگلیسی (به عنوان زبان بین‌المللی)
	Q23 آشنایی با تکنولوژی‌های موجود و توانایی به کارگیری آن‌ها
	Q24 توانایی مدیریت اطلاعات و اسناد مورد نیاز خود در زمینه‌های مختلف
	Q25 آشنایی با شیوه‌های مختلف جستجوی اطلاعات از بانک‌ها و پایگاه‌ها
	Q26 دسترسی به فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات مورد نیاز
	Q27 به اشتراک گذاشتن دانش خود و کمک به یادگیری دیگران
	Q28 برخوردار بودن از مزایای دسترسی برابر به امکانات
	Q29 آشنایی با شیوع شناسی (مدیریت عمومی بیماری‌های دارای ریسک)

مدل عاملی مرتبه اول مربوط به ابعاد و مولفه های سرمایه انسانی (بعد فردی) در شکل ۱ ارائه شده است.



شکل ۱: مدل عاملی مرتبه اول مربوط به ابعاد و مولفه های سرمایه انسانی (بعد فردی)

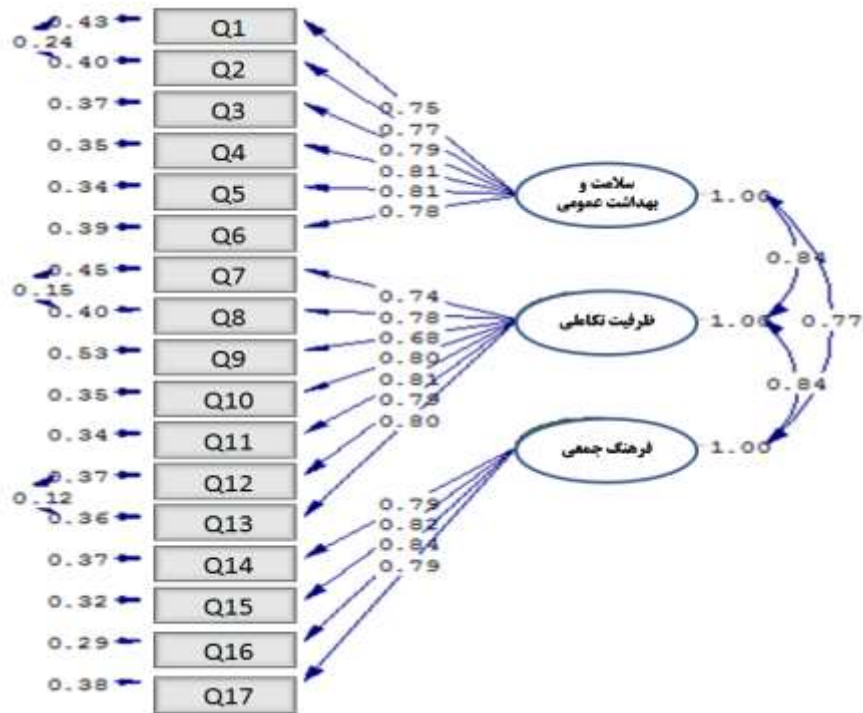
مولفه ها و شاخص های مربوط به بعد سرمایه انسانی (بعد جمعی) در جدول ۵ ارائه شده است.

جدول ۵: مولفه‌ها و شاخص‌های مربوط به بعد سرمایه انسانی (بعد جمعی)

شاخص‌ها	مولفه‌ها	
آگاهی از ظرفیت پاسخ‌گویی عمومی به خطرات بیماری‌های همه-گیر	Q1	سلامت و بهداشت عمومی
آگاهی از عوامل اصلی مرگ و میر شهر خود	Q2	
آشنایی با ساختار و تنوع جمعیتی شهر خود	Q3	
شناخت عوامل گرایش به اعتیاد و سایر آسیب‌های اجتماعی در شهر	Q4	
آگاهی از عوامل مربوط به رفاه اجتماعی شهر خود	Q5	
مشارکت فعال در برنامه‌های سلامت شهر خود	Q6	
مشارکت در فعالیت‌های خیرخواهانه مالی شهر خود	Q7	
اختصاص دادن بخشی از زمان خود به فعالیت‌ها و پروژه‌های اجتماعی	Q8	
مشارکت داشتن در رای‌گیری شهر خود (حداقل سه نوبت)	Q9	تعامل به یادگیری مشارکت اجتماعی
مشارکت در اجتماعات محلی، خانودگی و شغلی شهر خود	Q10	
آگاهی از سرویس‌های توسعه شبکه‌های اجتماعی (سمن‌ها و ...)	Q11	
آشنایی با سرویس‌های دیجیتال توسعه شبکه‌های اجتماعی شهر	Q12	
آشنایی با شبکه‌های اجتماعی شهر خود و توانایی استفاده از آن‌ها	Q13	
توانایی تسهیم اطلاعات، عقاید و احساسات خود با دیگران	Q14	فرهنگ جمعی شهری
استفاده از توانایی‌ها و شایستگی‌های دیگران	Q15	
مشارکت در انتقال میراث دانش شهری به دیگران	Q16	
آشنایی با محیط اقتصادی - اجتماعی شهر خود	Q17	

مدل عاملی مرتبه اول مربوط به ابعاد و مولفه‌های سرمایه انسانی (بعد جمعی) در شکل

۲ ارائه شده است.



شکل ۲: مدل عاملی مرتبه اول مربوط به ابعاد و مولفه های سرمایه انسانی (بعد جمعی)

در توصیف متغیرهای تحقیق جهت تعیین مولفه های کلیدی رفتار دانشی شهروندان در بعد سرمایه انسانی ۱۹ مولفه مورد بررسی قرار گرفت. در این میان تعداد ۹ مولفه به عنوان مولفه های کلیدی در هر یک از ابعاد سرمایه انسانی مشخص شدند. آماره های توصیفی متغیرها در جدول ۶ ارائه شده است.

جدول ۶: آماره های توصیفی مولفه های کلیدی رفتار دانشی شهروندان از نظر نمونه مورد مطالعه

مولفه ها	میانگین	انحراف استاندارد	مولفه ها	میانگین	انحراف استاندارد
سلامت و بهداشت فردی	۳/۶۷	۰/۸۶	ظرفیت تکاملی	۳/۴۷	۰/۸۴
فضای عمومی	۳/۵۶	۰/۸۰	فرهنگ جمعی	۳/۵۲	۰/۸۸
مهارت فردی	۳/۶۵	۰/۸۸	خلاقیت و نوآوری	۳/۵۱	۰/۸۲
دانش فردی	۳/۵۸	۰/۷۸	کارآفرینی	۳/۶۶	۰/۹۳
بهداشت عمومی	۳/۵۱	۰/۸۹	-	-	-

در توصیف متغیرهای تحقیق جهت تعیین شاخص‌های کلیدی رفتار دانشی شهروندان ۱۳۵ شاخص مورد بررسی قرار گرفت. در این میان تعداد ۳۰ شاخص به‌عنوان شاخص‌های کلیدی مشخص شدند. برای اندازه‌گیری بعد سرمایه انسانی (بعد فردی) از مؤلفه‌های سلامت و بهداشت فردی با ۸ شاخص، توجه به فضای عمومی با ۵ شاخص، توسعه مهارت‌های فردی با ۵ شاخص و بهبود دانش فردی با ۱۰ شاخص استفاده شد. بیشترین واریانس تبیین شده شاخص‌های مربوط به مؤلفه بهداشت فردی متعلق به شاخص (آگاهی از شاخص‌های سلامت اجتماعی و به‌کارگیری آن‌ها) به میزان ۸۱ درصد است. برای مؤلفه فضای عمومی، بیشترین ضریب تبیین متعلق به شاخص (آگاهی از منافع و سودمندی توسعه فضای عمومی) با ۶۷ درصد و برای مؤلفه توسعه مهارت‌های فردی، بیشترین ضریب تبیین متعلق به شاخص (شناخت مهارت‌های زندگی و استفاده مناسب از آن‌ها) با ۸۰ درصد است. برای مؤلفه بهبود دانش فردی، بیشترین ضریب تبیین متعلق به (دسترسی به فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات موردنیاز) با ۶۵ درصد و کمترین آن مربوط به شاخص (برخوردار بودن از اعتبارنامه تحصیلی حداقل) با ۴۰ درصد است.

۲۷

27

در اندازه‌گیری سرمایه انسانی (بعد جمعی) از مؤلفه‌های سلامتی و بهداشت عمومی با ۶ شاخص، ظرفیت تکاملی شهر با ۵ شاخص، توسعه مهارت‌های فردی با ۷ شاخص و فرهنگ جمعی دانش شهر با ۴ شاخص استفاده شد. بیشترین واریانس تبیین شده شاخص‌های مربوط به مؤلفه سلامت و بهداشت عمومی متعلق به شاخص (آگاهی از عوامل مربوط به رفاه اجتماعی شهر) و (شناخت عوامل گرایش به اعتیاد و دیگر آسیب‌های اجتماعی) به ترتیب به میزان ۶۶ و ۶۵ درصد است. برای مؤلفه ظرفیت تکاملی شهر، بیشترین ضریب تبیین متعلق به شاخص‌های (آگاهی از سرویس‌های توسعه شبکه‌های اجتماعی) و (مشارکت در اجتماعات محلی، خانوادگی و شغلی شهر) با ۶۶ و ۶۵ درصد است. برای مؤلفه فرهنگ جمعی دانش شهری، بیشترین ضریب متعلق به شاخص "مشارکت در انتقال میراث دانش شهری به دیگران" با ۷۱ درصد می‌باشد. در خصوص اولویت مؤلفه‌های کلیدی رفتار دانشی افراد گروه نمونه در سرمایه انسانی (در هر دو بعد فردی و جمعی) به ترتیب از بالاترین به پایین‌ترین عبارتند از: سلامت و بهداشت فردی با

میانگین (۳/۶۷)، کار آفرینی با میانگین ۳/۶۶، مهارت فردی با میانگین (۳/۶۵) به ترتیب به عنوان ۳ اولویت رفتار دانشی شهروندان گزارش شده اند و ظرفیت تکاملی شهر با میانگین (۳/۴۷) به عنوان مولفه با اولویت پایین تر گزارش شده اند (جدول ۷ و ۸).

جدول ۷: اولویت مولفه های رفتار دانشی شهروندان سرمایه انسانی (بعد فردی) از نظر نمونه مورد مطالعه

مولفه ها	میانگین	انحراف استاندارد	مولفه ها	میانگین	انحراف استاندارد
سلامت و بهداشت	۳/۶۷	۰/۸۶	دانش فردی	۳/۵۸	۰/۷۸
مهارت فردی	۳/۶۵	۰/۸۸	فضای عمومی	۳/۵۶	۰/۸۰

اولویت مولفه های رفتار دانشی شهروندان (سرمایه انسانی بعد جمعی) از نظر نمونه مورد مطالعه در جدول ۸ ارائه شده است.

جدول ۸: اولویت مولفه های رفتار دانشی شهروندان (سرمایه انسانی بعد جمعی) از نظر نمونه مورد مطالعه

مولفه ها	میانگین	انحراف استاندارد	مولفه ها	میانگین	انحراف استاندارد
کار آفرینی	۳/۶۶	۰/۹۳	خلاقیت و نوآوری	۳/۵۱	۰/۸۲
فرهنگ جمعی	۳/۵۲	۰/۸۸	ظرفیت تکاملی	۳/۴۷	۰/۸۴
بهداشت عمومی	۳/۵۱	۰/۸۹	-	-	-

از میان ۱۳۵ شاخص رفتاری، پنج اولویت کلیدی شاخص رفتار دانشی شهروندان شهر اصفهان در بعد سرمایه انسانی (فردی)، عبارتند از: آگاهی از شاخص های سلامت اجتماعی و به کارگیری با ۸۱٪، شناخت مهارت های زندگی و استفاده مناسب با ۸۰٪، آگاهی از شاخص های محیط زندگی سالم و برخوردار بودن با ۷۳٪، آگاهی از شاخص های سلامت عاطفی ۷۲٪، آگاهی از شاخص های سلامت شغلی و به کارگیری با ۷۲٪. پنج اولویت کلیدی شاخص رفتار دانشی شهروندان شهر اصفهان در بعد سرمایه انسانی (جمعی)، عبارتند از: مشارکت اجتماعی و مشارکت در انتقال میراث دانش شهری به دیگران با ۷۱٪، استفاده از توانایی ها و شایستگی های دیگران با ۶۸٪، آگاهی از عوامل مربوط به رفاه اجتماعی شهر خود با ۶۶٪، آگاهی از سرویس های توسعه شبکه های اجتماعی (سمن ها و ...) با ۶۶٪، شناخت عوامل گرایش به اعتیاد و سایر آسیب های اجتماعی در شهر با ۶۵٪.

اولویت شاخص های کلیدی رفتار دانشی شهروندان (سرمایه انسانی بعد فردی) در جدول ۹ ارائه شده است.

جدول ۹: اولویت شاخص های کلیدی رفتار دانشی شهروندان (سرمایه انسانی بعد فردی) از نظر نمونه مورد مطالعه

ردیف	شاخص	بار عاملی	R ^۲
۱	آگاهی از شاخص های سلامت اجتماعی و به کار گیری آنها	۰/۹۰	۰/۸۱
۲	شناخت مهارت های زندگی و استفاده مناسب از آنها	۰/۸۹	۰/۸۰
۳	آگاهی از شاخص های محیط زندگی سالم و برخوردار بودن	۰/۸۶	۰/۸۳
۴	آگاهی از شاخص های سلامت عاطفی و برخورداری از آنها	۰/۸۵	۰/۸۲
۵	آگاهی از شاخص های سلامت شغلی و به کار گیری آنها	۰/۸۵	۰/۸۲
۶	آگاهی از شاخص های امید به زندگی و به کار گیری آنها	۰/۸۳	۰/۶۸
۷	داشتن مهارت خود انگیزی و استفاده مناسب از آنها	۰/۸۳	۰/۶۸
۸	آگاهی از شاخص های کیفیت تغذیه و به کار گیری آنها	۰/۸۲	۰/۶۷
۹	آگاهی از منافع و سودمندی توسعه فضای عمومی	۰/۸۲	۰/۶۷
۱۰	شناخت مهارت های کار گروهی و استفاده مناسب از آنها	۰/۸۲	۰/۶۷
۱۱	دسترسی به فناوری های اطلاعات و ارتباطات مورد نیاز	۰/۸۱	۰/۶۵

اولویت شاخص های کلیدی رفتار دانشی شهروندان (سرمایه انسانی بعد جمعی) در

جدول ۱۰ ارائه شده است.

جدول ۱۰: اولویت شاخص های کلیدی رفتار دانشی شهروندان (سرمایه انسانی بعد جمعی) از نظر نمونه مورد مطالعه

ردیف	شاخص	بار عاملی	R ^۲
۱	مشارکت اجتماعی مشارکت در انتقال میراث دانش شهری به دیگران	۰/۸۴	۰/۷۱
۲	استفاده از توانایی ها و شایستگی های دیگران	۰/۸۲	۰/۶۸
۳	آگاهی از عوامل مربوط به رفاه اجتماعی شهر خود	۰/۸۱	۰/۶۶
۴	آگاهی از سرویس های توسعه شبکه های اجتماعی (سمن ها و ...)	۰/۸۱	۰/۶۶
۵	شناخت عوامل گرایش به اعتماد و سایر آسیب های اجتماعی در شهر	۰/۸۱	۰/۶۵
۶	آشنایی با ساختار و تنوع جمعیتی شهر خود	۰/۷۹	۰/۶۳
۷	توانایی تسهیم اطلاعات، عقاید و احساسات خود با دیگران	۰/۷۹	۰/۶۳
۸	آشنایی با محیط اقتصادی - اجتماعی شهر خود	۰/۷۹	۰/۶۲
۹	مشارکت فعال در برنامه های سلامت شهر خود	۰/۷۸	۰/۶۱
۱۰	آگاهی از عوامل اصلی مرگ و میر شهر خود	۰/۷۷	۰/۶۰
۱۱	مشارکت داشتن در رای گیری شهر خود (حداقل سه نوبت)	۰/۶۸	۰/۴۷

بحث و نتیجه گیری

تحقیق حاضر با هدف تعیین مولفه‌ها و شاخص‌های کلیدی رفتار دانشی شهروندان در راستای احصاء رفتارهای مورد نیاز جهت ورود به حوزه اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر و روان‌گردان‌ها صورت گرفت. برای ورود به حوزه اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر، شهروندان باید آمادگی لازم را داشته باشند. در این تحقیق ابتدا بر اساس تئوری‌های موجود در خصوص شهر دانش محور و رفتار دانشی شهروندان فهرست مقدماتی تهیه شد. فهرست مذکور با استفاده از روش دلفی در مرحله اول و در سطح تجزیه و تحلیل استنباطی از تحلیل آماری، ماتریس همبستگی متغیرها، رویکرد مدل‌سازی معادله ساختاری و تحلیل عاملی در مرحله دوم مورد بررسی قرار گرفت. نتایج نشان داد میزان آگاهی شهروندان شهر اصفهان از این سرمایه در سطح متوسط قرار دارد. از سوی دیگر میزان اهمیت شاخص‌ها و مولفه‌های رفتار دانشی شهروندان مورد مطالعه و ارزیابی قرار گرفت. سرمایه انسانی به عنوان یکی از ابعاد موثر در سرمایه شهر، در این تحقیق مورد بررسی قرار گرفت. کاریلو (۲۰۱۰) سرمایه انسانی در دو بعد فردی و جمعی همراه با عناصر تاثیرگذار در هر کدام را مورد بررسی قرار داده که با نتایج به دست آمده در این تحقیق همخوانی دارد. نتایج تحقیق حاضر نشان می‌دهد در بعد سرمایه انسانی (فردی) متغیر "سلامت و بهداشت فردی" با میانگین ۳/۶۷ به عنوان یکی از مولفه‌های کلیدی گزارش شده است. کاریلو (۲۰۰۶) سلامت و بهداشت را به عنوان یکی از ویژگی‌ها و خصیصه‌های مورد حمایت جامعه مورد بررسی قرار داده است. گارسیا و مارتینز (۲۰۱۳) نیز در تحقیقات خود سلامت و بهداشت فردی را به عنوان یک عامل اثرگذار در رفتار شهروندی مورد توجه قرار داده‌اند. می‌توان گفت نتایج تحقیق حاضر در خصوص توجه به مولفه "سلامت و بهداشت فردی" به عنوان مولفه کلیدی با نتایج تحقیقات گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز (۲۰۱۲)، خلیفه (۱۳۹۰) و ویسی، زرنندیان و اردوان (۱۳۹۱) همخوانی دارد. "توجه به فضای عمومی" با میانگین ۳/۵۶ به عنوان یکی دیگر از مولفه‌های کلیدی بعد سرمایه انسانی (فردی) در این تحقیق ارزیابی شده است که با نتایج تحقیقات گارسیا و مارتینز (۲۰۱۳، ۲۰۱۵) و ویسی، زرنندیان و اردوان (۱۳۹۱) همخوانی دارد.

"توسعه مهارت‌های فردی" با میانگین ۳/۶۵ و "توسعه دانش فردی" با میانگین ۳/۵۸ به عنوان یکی از مولفه‌های بعد سرمایه انسانی (فردی) در این تحقیق ارزیابی شده‌اند که با نتایج تحقیقات رمی (۱۹۸۰)، هوسپرز (۲۰۰۳)، ارگازاکیس و ساراس (۲۰۰۶)، گارسیا و مارتینز (۲۰۱۳)، اسکولز و همکاران (۲۰۱۶)، خلیفه (۱۳۹۰) و خوارزمی، ربانی و امیرفضلی (۱۳۹۳) همخوانی دارد. به نظر می‌رسد توجه به سلامت و بهداشت عمومی می‌تواند توسعه و بهبود رفتار شهروندی را به عنوان یک عامل تاثیرگذار در توسعه شهر به دنبال داشته باشد. نتایج تحقیق کلیکس برگ (۲۰۰۶) در خصوص بهبود سرمایه مالی شهر در نتیجه توجه به مولفه کلیدی توجه به سلامت و بهداشت عمومی، نتایج تحقیق حاضر را مورد تایید قرار می‌دهد. همچنین نتایج این پژوهش در خصوص مولفه کلیدی "سلامت و بهداشت عمومی" با نتایج تحقیقات گارسیا و مارتینز (۲۰۱۳، ۲۰۱۵)، گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز (۲۰۱۲)، ویسی، زرنديان و اردوان (۱۳۹۱) و خلیفه (۱۳۹۰) همخوانی دارد. "توجه به ظرفیت تکاملی شهر" با میانگین ۳/۴۷ و "توجه به فرهنگ جمعی" با میانگین ۳/۵۲ به عنوان مولفه کلیدی ارزیابی شده از سوی نمونه آماری پژوهش، در سرمایه انسانی (بعد جمعی) گزارش شده است. این دو مولفه به عنوان عوامل تاثیرگذار در رفتار دانشی شهروندان و با عنوان "تمایل به یادگیری رفتار مشارکتی" توسط شهروندان با نتایج تحقیقات رمی (۱۹۸۰)، ارگازاکیس و ساراس (۲۰۰۶)، یاگیت کانلار و سارمین (۲۰۰۲)، گونزالس، ویلهلمی، کاوازاس و مارتینز (۲۰۱۲)، گارسیا و مارتینز (۲۰۱۳)، اسکولز و همکاران (۲۰۱۶)، صمیمیان و کرکه آبادی (۱۳۹۳) و نوابخش و ثابتی (۱۳۹۴) همخوانی دارد.

در خصوص شاخص های کلیدی رفتار دانشی شهروندان در بعد سرمایه انسانی، شاخص های تعیین کننده هر مولفه از نظر نمونه آماری تحقیق، مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفته که در ادامه به آن اشاره می‌شود. در بعد سرمایه انسانی (فردی) ۴ مولفه مورد ارزیابی قرار گرفت. ۵ شاخص کلیدی در مولفه‌های مذکور بر اساس نظر نمونه آماری مورد مطالعه، به شرح ذیل گزارش شده‌اند: آگاهی از شاخص های سلامت اجتماعی و به کارگیری با ۸۱٪، شناخت مهارت‌های زندگی و استفاده مناسب با ۸۰٪ آگاهی از

شاخص های محیط زندگی سالم با ۷۳٪، آگاهی از شاخص های سلامت عاطفی و برخورداری با ۷۲٪ و آگاهی از شاخص های سلامت شغلی و برخورداری با ۷۲٪ درصد. در بعد سرمایه انسانی (جمعی) ۳ مولفه برای تعیین شاخص های کلیدی مورد بررسی قرار گرفت. بر اساس نتایج تحقیق بیشترین واریانس تبیین شده شاخص ها مربوط به مشارکت در انتقال میراث دانش شهری به دیگران با ۷۱٪، استفاده از توانایی ها و شایستگی های دیگران با ۶۸٪ و آگاهی از عوامل مرتبط با رفاه شهر و آگاهی از سرویس های توسعه شبکه های اجتماعی شهر با ۶۶٪ بود. بنابراین شاخص های مذکور را به عنوان شاخص های کلیدی این بعد از سرمایه می توان معرفی نمود. این یافته ها با نتایج تحقیق گارسیا مارتینز (۲۰۱۳، ۲۰۱۵) همخوانی دارد. همچنین نتایج تحقیقات رمی (۱۹۸۰)، هوسپرز (۲۰۰۳)، ارگازاکیس و ساراس (۲۰۰۶)، گارسیا و مارتینز (۲۰۱۳)، اسکولز و همکاران (۲۰۱۶)، خلیفه (۱۳۹۰) و خوارزمی، ربانی و امیرفضلی (۱۳۹۳) این یافته ها را مورد تایید قرار می دهند.

با توجه به نتایج به دست آمده از تحقیق حاضر در خصوص صلاحیت ها و ویژگی های رفتار دانشی شهروندی در بعد سرمایه انسانی، شهروندان شهر اصفهان در سطح متوسط ارزیابی شدند. به این معنا که شهروندان اصفهان از نبود صلاحیت ها و ویژگی های رفتار دانش شهروندی آگاهی دارند و برای ایجاد و توسعه صلاحیت های رفتار دانشی نیازمند رهنمودهای کمکی هستند و عملکرد آن ها در رفتار دانشی نشان دهنده پایداری است اما کافی نیست. از آنجا که شهر اصفهان از نظر شاخص های توسعه شهری و ویژگی های شهر خلاق در رتبه سوم از میان ۳۱ استان کشور برخوردار است، برای بهره گیری از سرمایه انسانی شهر و ورود به حوزه اجتماعی شدن مبارزه با مواد مخدر، باید توجه بیشتری به بعد سرمایه انسانی شهر نموده و شرایطی را فراهم نماید تا شهروندان در شاخص ها و ویژگی های رفتار دانش شهروندی تقویت شده و نسبت به یادگیری این شاخص های رفتاری از طرق مختلف آموزشی اقدام گردد.

پیشنهاد عملیاتی تحقیق این است که، رفتار دانشی شهروندان بر اساس مناطق چندگانه شهر، مورد مطالعه و بررسی قرار گیرد تا بر اساس تعیین سطوح بلوغ رفتار دانشی

شهروندان در مناطق مختلف، خدمات متناسب با سطح دانش و آگاهی آن‌ها صورت پذیرد. ایضا طراحی یک بانک اطلاعات روزآمد از رفتار دانشی شهروندان شهر و مناطق مختلف آن می‌تواند در تدوین راهبردها و برنامه‌های توسعه شهر توسط نهادهای متولی همچون شهرداری‌ها و استانداری‌ها، آموزش و پرورش، وزارت بهداشت و درمان، خدمات بیمه و ... مورد استفاده قرار گیرد. نتایج تحقیق نشان داد جریان و چرخش دانش در شهر پراکنده و در برخی مناطق بیشتر و در پاره‌ای مناطق کمتر است. به نظر می‌رسد این موضوع توسعه شکاف اطلاعاتی و دانشی مناطق مختلف را در نتیجه دسترسی به منابع دانش و کارکنان دانشی به دنبال داشته که اقتصاد، فرهنگ، بهره‌گیری از تکنولوژی و ... این مناطق را متاثر ساخته است. به نظر می‌رسد توجه به شاخص‌های یادگیری دائمی و مستمر در این مناطق می‌تواند به تناسب نیاز مورد توجه قرار گیرد. پیشنهاد می‌شود سازمان‌ها و دستگاه‌های متولی آموزش (همچون آموزش و پرورش) در سطوح پایه و دانشگاه‌ها و مراکز علمی از طریق آموزش‌های رسمی و غیررسمی نسبت به آموزش رفتار دانشی شهروندان اقدام نمایند. چرا که مراکز آموزشی به عنوان بخش بزرگی از بنیان‌های دانایی و دارایی شهر می‌توانند در آموزش کارکنان ماهر و با صلاحیت، رشد عملکرد و اجرای تحقیقات علمی و انتقال دانش برای رشد و توسعه اقتصادی نقش قابل توجهی ایفا نمایند. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور می‌تواند با تصویب دوره‌های آموزشی رفتار شهروندی برای کارکنان دستگاه‌ها و تدوین منابع آموزشی در راستای آموزش رفتار شهروندی نقش مهمی در این خصوص ایفا نماید.

منابع

پیکر، جی. اس. (۱۹۶۴). سرمایه اجتماعی و مدیریت. ترجمه مهدی الوانی (۱۳۸۲). تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.

تقی‌زاده، محمد؛ ذاکری، عاطفه و تقی‌زاده، احمد (۱۳۹۱). بررسی میزان آمادگی کلان شهرها جهت تحقق شهر دانش مدار با تاکید بر زیرساخت‌های شهری (مطالعه موردی: شهر مشهد). چهارمین کنفرانس برنامه‌ریزی و مدیریت شهری. ۲۰ و ۲۱ اردیبهشت. مشهد.

خلیفه، قدرت الله (۱۳۹۰). بررسی مهارت‌ها و اولویت‌های شهروندی مورد نیاز دانش‌آموزان مقطع متوسطه. *اولین همایش ملی آموزش*. ایران، تهران.

خوارزمی، امیدعلی، ربانی امیرفضلی، غزاله (۱۳۹۳). رویکرد توسعه شهری دانش محور مبتنی بر فناوری اطلاعات. *اولین کنفرانس ملی شهرسازی، مدیریت شهری و توسعه پایدار*. تهران.

راصد، سعید؛ علوی، الهه؛ شرف بیانی، رضا؛ مهرانیان خامنه، مهربی؛ فالحیان، ناهید و فروز بخش، فیروزه (۱۳۹۵). *پیشگیری اولیه از اعتیاد و رفتارهای پرخطر*. تهران: شرکت چاپ و نشر کتاب‌های درسی ایران.

صمیمیان، مهدی و کرکه آبادی، زینب (۱۳۹۳). بررسی نقش شهر شهروندمدار در توسعه پایدار شهری (مطالعه موردی: شهر سمنان). *اولین کنفرانس ملی شهرسازی، مدیریت شهری و توسعه پایدار*. تهران.

عباسیان، عزت‌الله و دلیری، حسن (۱۳۹۱). تخمین و رتبه‌بندی استان‌های کشور از نظر شاخص‌های اقتصاد دانش محور. *فصلنامه رفاه اجتماعی*. ۱۲(۴۵)، ۳۶۷-۳۳۹.

فیروزآبادی، احمد؛ حسینی، رسول و قاسمی، روح‌الله (۱۳۹۰). معالعه شاخص‌ها و رتبه توسعه اجتماعی در استان‌های کشور و رابطه آن با سرمایه اجتماعی. *فصلنامه رفاه اجتماعی*، ۱۰(۳۷)، ۹۳-۵۷.

قوامی‌فر، عاطفه و بیگ، لیلا (۱۳۸۷). ارائه مدل استراتژیک مدیریت دانش در ایجاد و توسعه شهرهای دانش بنیان. *ششمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت*. تهران.

کیانی، اکبر؛ خدارحم، بزلی و اسماعیل‌زاده، علی (۱۳۸۹). *بررسی جایگاه توسعه پایدار در توسعه دانش بنیان شهری*. نخستین همایش توسعه شهری پایدار. تهران.

ماجدی، حمید (۱۳۹۴). نظریه شهر تعالی. *فصلنامه هویت شهر*، ۹(۲۴)، ۲۲-۱۷.

نبی‌پور، ایرج (۱۳۹۰). *شهر دانایی*. بوشهر: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی.

نوابخش، مهرداد و ثابتی، مریم (۱۳۹۴). طراحی و ارائه الگو جهت سنجش تأثیر سرمایه فرهنگی بر ابعاد توسعه پایدار شهری با تأکید بر انرژی‌های پاک. *فصلنامه مطالعات توسعه اجتماعی ایران*، ۸(۲۹)، ۳۷-۵۰.

ویسی، هادی و زرنندیان، اردوان (۱۳۹۱). ارزیابی سطح آگاه و دانش شهروندان از محیط زیست (مطالعه موردی اصناف و مدیران تجاری منطقه ۱۲ شهرداری تهران). *فصلنامه آموزش محیط زیست و توسعه پایدار*، ۱(۱)، ۴۲-۳۵.

Carillo, F. J. (2010). *Knowledge Cities: Approaches, Experiences and Perspectives*, Oxford: Butterworth-Heinemann.

Carrillo, F. J. (2006). *Knowledge Cities. Approaches, Experiences and Perspectives*. Burlington, MA: Butterworth-Heinemann (Elsevier).

- Dvir, R. & Pasher, E. (2004). Innovative engines for knowledge cities: an innovation ecology perspective. *Journal of Knowledge Management*, 8(5), 16–27.
- Dvir, R. (2006). Knowledge city, seen as a collage of human knowledge moments, in F. J., Carrillo (Ed.), *Knowledge Cities: Approaches, Experiences and Perspectives*, Butterworth-Heinemann (Elsevier), Burlington, MA.
- Ergazakis, K., Metaxiotis, K. & Psarras, J. (2004). Towards knowledge cities: conceptual analysis and succes stories. *Journal of Knowledge Management*, 8(5), 5-15. DOI: 10.1108/13673270410558747.
- Ergazakis, K., Metaxiotis, K. & Psarras, J. (2006). An Emerging Pattern of Successful Knowledge Cities: Main Features. In F. J. Carrillo (ed.), *Knowledge Cities: Approaches, Experiences and Perspectives*: Oxford: Butterworth-Heinemann, pp. 3-16.
- Florida, R. (2005). *The Flight of the Creative Class: The New Global Competition for Talent*. London: Harper Collins.
- Friedmann, J. (1998). Planning theory revisited. *Journal of European Planning Studies*, 6(3), 245-254.
- Blanca, C. G. & America, M. (2015). Knowledge-based citizenship: A capitals system Perspective. *International Journal of Knowledge-Based Development*, 6(2), 152-174. DOI: 10.1504/IJKBD.2015.071472.
- Blanca, C. G. (2006). Univercities: Innovation and social capital in greater Manchester. In F. J. Carrillo (Ed), *Knowledge Cities: Approaches, Experiences and Perspectives*. Burlington: Butterworth-Heinemann, Elsevier.
- Gonzalez, M., Alvarado, J., & Martinez, S. (2005). A compilation of resources on knowledge cities and knowledge-based development. *Journal of Knowledge Management*, 8(5), 107-127.
- Hospers, G. J. (2003). Creative cities in Europe: urban competitiveness in the knowledge economy. *Intereconomics*, 38(5), 260-269.
- Isin, N. F. & Nyers, P. (2014). *Routledge Handbook of Global Citizenship Studies*. Routledge International, New Jersey.
- Longworth, N. (2003). *Lifelong Learning in Action: Transforming Education in the 21st Century*. London: Routledge.
- Malakzadeh, A., Yigitcanlar, T., Bunker, J. M., & Dur, F. (2010). *Evaluation of accessibility for knowledge based cities. In: Proceedings of The 3rd Knowledge Cities World Summit: From Theory to Practice*. Melbourne Convention and Exhibition Centre, Melbourne, Vic.
- Martinez, A. (2006). Knowledge Citizens: a Competence Profile, In F. J. Carrillo (Ed.). *Knowledge Cities: Approaches, Experiences and Perspectives*. Burlington, MA: Butterworth-Heinemann (Elsevier).
- Metaxiotis, K., Carrillo, J. & Yigitcanlar, T. (Eds.) (2010). *Knowledge-based development for cities and societies: an integrated multi-level approach*. Hersey, PA: Information Science Reference.
- Novakowski, N. (2010). Ottawa: the knowledge city and a labyrinth of obstacles. *GeoJournal*, 75, 553–565.
- Penco, L. (2011). Large Cities, Intangible Consumption and Knowledge Production. *Symphonya. Emerging Issues in Management*(symphonya.unimib.it). 2, 34-47. DOI: 10.4468/2011.2.04penco.

- Remy, R. C. (1980) . *Handbook of Basic Citizenship Competencies: Guidelines for Comparing Materials, Assessing Instruction and Setting Goals*. UK: Assn for Supervision & Curriculum.
- Sarimin, M. & Yigitcanlar, T. (2012). Towards a comprehensive and integrated knowledge-based urban development model: Status quo and directions. *International Journal of Knowledge-Based Development*, 3(2), 175-192.
- Schulz, W., Ainley, J., Fraillon, J., Losito, B., Agrusti, G. (2016). *IEA International Civic and Citizenship Education Study: Civic and Citizenship Framework*. Springer International Publishing.
- Smith, H. A. & McKeen, D. (2003). *Instilling a knowledge-sharing culture*. Kingston: Queens University School of Business.
- Sutton, M. (2008). Knowledge citizenship for active informed citizenship. *South African Journal of Information Management*, 10(4), 1-4.
- Van Winden, W., Van Den Berg, L., Pol, P. (2007). European Cities in the Knowledge Economy: Towards a Typology. *Urban Stud*, 44(3), 525-549.
- Yigitcanlar, T. (2010) *Knowledgebased development of cities: A myth or reality?* Proceedings of REvive MTY forum.